

Oferta na usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Oferta określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Oferta obejmuje opłaty za Usługę świadczoną przez NASK w dostępnych wariantach realizowaną w formacie usługi Software as a Service.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.
4. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
6. Z oferty nie mogą korzystać konsumenci tj. osoby fizyczne dokonujące z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie wyrażą zgody na wyłączenie przepisów art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221).

II. Opis usługi

1. Usługa Bezpieczna poczta korporacyjna to dostęp do poczty elektronicznej, narzędzi pracy grupowej oraz dedykowanych narzędzi odpowiadających za cyberbezpieczeństwo korespondencji mailowej oraz użytkowników usługi.
2. Usługa udostępniona jest w modelu SaaS na platformie NASK SA.
3. Usługa Bezpiecznej Poczty Korporacyjnej polega na udostępnianiu Abonentowi za pośrednictwem Internetu lub innych usług transmisji danych systemu pocztowego wraz z ochroną opartą na dedykowanym systemie bezpieczeństwa, ograniczającym ataki hackerskie skierowane na Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w zależności od wybranego wariantu usługi, innych funkcjonalności określonych szczegółowo w Umowie.
4. W ramach Usługi Abonent otrzymuje określoną w Umowie liczbę kont mailowych w wybranym wariantcie wraz przestrzenią dyskową do ich obsługi oraz zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej.
5. Zaawansowana ochrona zawiera następujące funkcjonalności:
 - 5.1. Ochronę antyspamową - przechwycenie i eliminację wiadomości pocztowych zawierających Spam;
 - 5.2. Ochronę przed malwarem - blokowanie Złośliwego Oprogramowania nadsyłanego wraz z wiadomościami pocztowymi;
 - 5.3. Ochronę przed Phishing - zatrzymywanie maili zawierających Phishing, a także zawierające odwołanie do niego;
 - 5.4. Śledzenie i analizę zawartości przesyłanych wiadomości elektronicznych w ramach Usługi z uwzględnieniem analizy:
 - 5.4.1. wszelkich załączników;
 - 5.4.2. URL zawartych w wiadomościach elektronicznych;
 - 5.5. ochrona przed wyciekiem danych w ramach maksymalnie pięciu zdefiniowanych scenariuszy wycieku;
 - 5.6. Spearphishingu lub whale Phishingu;

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer konta:
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

www.nask.pl

5.7. Ochronę poprzez narzędzia Sandbox do wykrywania zagrożeń typu Zero-day, realizowany na podstawie chmurowego (cloud) rozwiązania, służąca do analizy podejrzanych załączników i URL przesyłanych w wiadomościach e-mail.;

5.8. zagrożeń Zero-day.

6. Usługa udostępnia następujące warianty:

Tabela 1. Dostępne warianty usługi i zakres funkcjonalny

	Warianty usługi			
	LITE	BASIC	STANDARD	PRO
Zaawansowana ochrona korespondencji mailowej				
2FA			•	•
AntySpam			•	
Web Filtering oparty o kategoryzację URL			•	
SPF, DKIM, DMARC			•	
AntyMalware			•	
Virus Outbreak Protection			•	
Dwukierunkowe filtrowanie ruchu			•	
Śledzenie wiadomości			•	
Obsługa TLS			•	
Ochrona Sandbox			•	
Business Email Compromise (BEC)			•	
Funkcjonalności poczty elektronicznej:				
Email (protokoły POP, IMAP, Webmail)	•	•	•	•
Książka adresowa		•	•	•
Kalendarz podstawowy		•		
Kalendarz grupowy			•	•
Protokoły CardDAV, iCal i CalDAV	•	•	•	•
Zimbra Desktop dla Windows, Mac i Linux (z dostępem offline)	•	•	•	•
Clustering/High-Availability	•	•	•	•
Możliwość delegowania praw administratora	•	•	•	•
Backup i recovery w czasie rzeczywistym	•	•	•	•
LDAP / MS Active Directory	•	•	•	•
AJAX Email, Książka adresowa, kalendarz		•	•	•
CardDAV, iCal and CalDAV dla kontaktów i kalendarzy		•	•	•
AJAX Mobilny klient		•	•	•
S/MIME, Integracja z UC			•	•
AJAX dokumentów i zadań			•	•
Współdzielenie folderów lub plików - Aktówka			•	•
Indeksowanie i przeglądanie dokumentów pakietu MS Office z poziomu przeglądarki			•	•
Wyszukiwarka załączników			•	•
Tagowanie wiadomości			•	•
Email Conversation Views (grupowanie wiadomości)			•	•

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

Bank Pekao SA
Numer konta:
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

www.nask.pl

Zaawansowana wyszukiwarka (Visual Search Builder)			•	•
Zimbra Mobile na iPhone/Android/inne - email, kontakty, kalendarz, synchronizacja zadań przy pomocy ActiveSync				•
Zimbra Archiving i Discovery				•
Synchronizacja z Outlookiem (MAPI) email, kontakty, kalendarze i synchronizacja zadań				•

III. Okres obowiązywania Umowy

Ustalany indywidualnie z Abonentem.

IV. Opłaty

Poniżej przedstawiono opłaty pobierane przez NASK. NASK może udzielać opusty od opłat jednorazowych i abonamentowych. Wysokość opustu może być uzależniona od długości zawartego kontraktu, liczby zamówionych kont, wielkości zamawianej przestrzeni dyskowej lub deklarowanej średniej dziennej liczby maili przesyłanych do Abonenta.

Tabela 2. Podstawowe opłaty jednorazowe

L.p.	Opis	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
1.	Uruchomienie Usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna	Opłata jednorazowa	1 000,00

Tabela 3. Podstawowe opłaty abonamentowe miesięczne za 1 konto dla danego wariantu usługi

Przeźródź dyskowa (GB)	Pro	Standard	Basic	Lite
	Cena netto (zł)			
1	9,37	7,27	4,99	2,98
2	9,61	7,51	5,22	3,22
5	10,33	8,23	5,94	3,94
10	11,52	9,42	7,14	5,14
20	13,92	11,82	9,53	7,53
30	16,31	14,21	11,93	9,93
50	21,10	19,00	16,72	14,71
100	33,07	30,97	28,69	26,68

Tabela 4. Miesięczna opłata abonamentowe za zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej

Deklarowana przez Abonenta średnia liczba maili przychodzących	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
10 maili/h	Opłata miesięczna	183,00
50 maili/h	Opłata miesięczna	878,00
100 maili/h	Opłata miesięczna	1 646,00
Powyżej 150 maili/h	Opłata miesięczna	2 332,00

Objaśnienia do Tabeli 4:

1. W celu skonfigurowania zaawansowanej ochrony Abonent zobowiązany jest do podania wartości planowanej średniej liczby maili przychodzących do Abonenta zarejestrowanej w okresie 1h.

V. Minimalne poziomy jakości usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna

1. Dostępność Usługi wynosi 99,5%
2. Czas Reakcji na Awarię: do 1 godzin

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer konta:
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

www.nask.pl

3. Czas Usunięcia Awarii: do 4 godzin

Szczegółowy opis parametrów określających poziom świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku ich niedotrzymania przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA).

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

Bank Pekao SA
Numer konta:
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

www.nask.pl