

Oferta „K” na usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna

Obowiązuje od dnia 10.11.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Oferta „K” (Oferta) określa wysokość oraz zasady naliczania i pobierania przez NASK opłat za Usługę Bezpieczna Poczta Korporacyjna w opcji wybranej przez Abonenta.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonamentowa za Usługę naliczana jest proporcjonalnie.
4. Wszystkie opłaty podane są w złotych polskich. Do wszystkich opłat podanych w Cenniku należy doliczyć podatek od towarów i usług.
5. Miesięczne opłaty abonamentowe pobierane są „z dotu”.
6. Usługa może być wykorzystywana dla potrzeb własnych Abonenta i nie podlega odsprzedaży.
7. Z oferty nie mogą korzystać konsumenci oraz osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą zawierające Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i ma ona dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

II. Opis usługi

1. Usługa Bezpieczna poczta korporacyjna to dostęp do poczty elektronicznej, narzędzi pracy grupowej oraz dedykowanych narzędzi odpowiadających za cyberbezpieczeństwo korespondencji mailowej oraz użytkowników usługi.
2. Usługa udostępniona jest w modelu SaaS na platformie NASK SA.
3. Usługa Bezpiecznej Poczty Korporacyjnej polega na udostępnianiu Abonentowi za pośrednictwem Internetu lub innych usług transmisji danych systemu pocztowego wraz z ochroną opartą na dedykowanym systemie bezpieczeństwa, ograniczającym ataki hackerskie skierowane na Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w zależności od wybranego wariantu usługi, innych funkcjonalności określonych szczegółowo w Umowie.
4. W ramach Usługi Abonent otrzymuje określoną w Umowie liczbę kont mailowych w wybranym wariantcie wraz przestrzenią dyskową do ich obsługi oraz zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej.
5. Zaawansowana ochrona zawiera następujące funkcjonalności:
 - 5.1. Ochronę antyspamową - przechwycenie i eliminację wiadomości pocztowych zawierających Spam;
 - 5.2. Ochronę przed malwarem - blokowanie Złośliwego Oprogramowania nadsydanego wraz z wiadomościami pocztowymi;
 - 5.3. Ochronę przed Phishing - zatrzymywanie maili zawierających Phishing, a także zawierające odwołanie do niego.;
 - 5.4. Śledzenie i analizę zawartości przesyłanych wiadomości elektronicznych w ramach Usługi z uwzględnieniem analizy:
 - 5.4.1. wszelkich załączników;
 - 5.4.2. URL zawartych w wiadomościach elektronicznych;
 - 5.5. Ochronę przed wyciekiem danych w ramach maksymalnie pięciu zdefiniowanych scenariuszy wycieku;
 - 5.6. Spearphishingu lub Whale Phishingu;
 - 5.7. Ochronę poprzez narzędzia Sandbox do wykrywania zagrożeń typu Zero-day, realizowany na podstawie chmurowego (cloud) rozwiązania, służąca do analizy podejrzanych załączników i URL przesyłanych w wiadomościach e-mail;
 - 5.8. zagrożeń Zero-day.
6. Usługa udostępnia następujące warianty:

NASK-PIB
ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

NIP: 521 04 17 157
Regon: 010464542
KRS: 0000012938

nask@nask.pl
+48 22 380 82 00
+48 22 380 82 01

Bank Pekao SA
Numer konta:
57 1240 6247 1111 0000 4975 0074

www.nask.pl

Tabela 1. Dostępne warianty usługi i zakres funkcjonalny

	Warianty usługi			
	LITE	BASIC	STANDARD	PRO
Zaawansowana ochrona korespondencji mailowej				
2FA			•	•
AntySpam			•	
Web Filtering oparty o kategoryzację URL			•	
SPF, DKIM, DMARC			•	
AntyMalware			•	
Virus Outbreak Protection			•	
Dwukierunkowe filtrowanie ruchu			•	
Śledzenie wiadomości			•	
Obsługa TLS			•	
Ochrona Sandbox			•	
Business Email Compromise (BEC)			•	
Funkcjonalności poczty elektronicznej:				
Email (protokoły POP, IMAP, Webmail)	•	•	•	•
Książka adresowa		•	•	•
Kalendarz podstawowy		•		
Kalendarz grupowy			•	•
Protokoły CardDAV, iCal i CalDAV	•	•	•	•
Zimbra Desktop dla Windows, Mac i Linux (z dostępem offline)	•	•	•	•
Clustering/High-Availability	•	•	•	•
Możliwość delegowania praw administratora	•	•	•	•
Backup i recovery w czasie rzeczywistym	•	•	•	•
LDAP / MS Active Directory	•	•	•	•
AJAX Email, Książka adresowa, kalendarz		•	•	•
CardDAV, iCal and CalDAV dla kontaktów i kalendarzy		•	•	•
AJAX Mobilny klient		•	•	•
S/MIME, Integracja z UC			•	•
AJAX dokumentów i zadań			•	•
Współdzielenie folderów lub plików - Aktówka			•	•
Indeksowanie i przeglądanie dokumentów pakietu MS Office z poziomu przeglądarki			•	•
Wyszukiwarka załączników			•	•
Tagowanie wiadomości			•	•
Email Conversation Views (grupowanie wiadomości)			•	•
Zaawansowana wyszukiwarka (Visual Search Builder)			•	•
Zimbra Mobile na iPhone/Android/inne - email, kontakty, kalendarz, synchronizacja zadań przy pomocy ActiveSync				•
Zimbra Archiving i Discovery				•

10	12,70	10,39	7,87	5,66
50	23,26	20,95	18,43	16,22
100	36,46	34,14	31,63	29,42

Tabela 4. Miesięczna opłata abonamentowa za zaawansowaną ochronę korespondencji mailowej

Deklarowana przez Abonenta średnia liczba maili przychodzących	Rodzaj opłaty	Cena netto (zł)
10 maili/h	Opłata miesięczna	183,00
50 maili/h	Opłata miesięczna	878,00
100 maili/h	Opłata miesięczna	1 646,00
Powyżej 150 maili/h	Opłata miesięczna	2 332,00

Objaśnienia do Tabeli 4:

1. W celu skonfigurowania zaawansowanej ochrony Abonent zobowiązany jest do podania wartości planowanej średniej liczby maili przychodzących do Abonenta zarejestrowanej w okresie 1h.

V. Minimalne poziomy jakości usługi Bezpieczna Poczta Korporacyjna

1. Dostępność Usługi wynosi 99,5%
2. Czas Reakcji na Awarię: do 1 godzin
3. Czas Usunięcia Awarii: do 4 godzin

Szczegółowy opis parametrów określających poziom świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku ich niedotrzymania przez NASK określa Załącznik Warunki Świadczenia Usługi (SLA).