

W związku z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221) - zwaną dalej PKE oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Przepisy wprowadzające ustawę - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1222) – zwaną dalej WPKE, opublikowanymi w dniu 9 sierpnia 2024 r., w celu dostosowania do aktualnie obowiązujących wymogów prawnych, wprowadzone zostają zmiany do umów o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej, zawartych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „**Umowy**”) oraz do „Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej” obowiązującego od dnia 11 czerwca 2018 r. (dalej: „**Regulamin**”).

Wprowadzone zmiany wynikają bezpośrednio ze zmian w obowiązujących przepisach prawa i obowiązują od dnia 10 listopada 2024 r.

I ZMIANY REGULAMINU

Zgodnie z art. 80 ust. 6 ustawy WPKE informujemy, iż do **Regulaminu** wprowadza się następujące zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. ustawy PKE oraz ustawy WPKE opublikowanych w dniu 9 sierpnia 2024 r.:

- 1) **Zmianie ulega § 3 ust. 4 Regulaminu poprzez jego wykreślenie.**
- 2) **Zmianie ulega § 3 Regulaminu w ten sposób, że począwszy od ust. 5 otrzymuje on następujące, poniższe brzmienie:**

„5. Abonent ma prawo do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje Abonentowi usługę dostępu do sieci Internet w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Abonent, żądający zmiany dostawcy usług dostępu do sieci Internet, może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia NASK opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty za Dostęp o zwiększonej przepustowości za jeden okres rozliczeniowy.

5a. W przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 5, Abonent określa tryb zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet:

- a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie z NASK,*
- b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie z NASK, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia.*

6. Wypowiedzenie umowy z NASK staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

7. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet oraz NASK współpracują ze sobą w dobrej wierze podczas procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, tak aby zapewnić zachowanie ciągłości usługi dostępu do sieci Internet w terminie określonym w ust. 5, przy czym procesem zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet kieruje nowy dostawca usługi.

8. W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez nowego dostawcę nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 5, NASK kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

9. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 5:

- 1) wypowiedzenie umowy z NASK ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta staje się bezskuteczne,
 - 2) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet uważa się za niezawartą
- o czym NASK informuje Abonenta.

10. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usług w terminie wskazanym w ust. 5, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych (o ile występują) za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 Dnia Roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221).

11. W przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w ust. 9, nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.

12. W przypadkach, o których mowa w ust. 10, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły od terminu, o którym mowa w ust. 5, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet lub upływu terminu, o którym mowa w ust. 9.”

3) Zmianie ulega § 4 ust. 3 Regulaminu i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„3. Do zmian w Cenniku stosuje się w sposób odpowiedni § 7 ust. 6 – 9 Umowy.”

4) Zmianie ulega § 4 Regulaminu w ten sposób, że ust. 4 – 6 ulegają wykreśleniu.

5) Zmianie ulega § 4 ust. 7 Regulaminu i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„7. W przypadku zmiany Cennika polegającej na podwyższeniu dotyczącej Abonenta Opłaty, ulega ona zmianie, o ile Abonent nie wypowie Umowy przed wejściem zmian w życie, przy czym termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.”

6) Zmianie ulega § 4 Regulaminu w ten sposób, że po ust. 7 dodaje się ust. 7a w następującym brzmieniu:

„7a. NASK, w przypadku o którym mowa w ust. 7 doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej.”

7) Zmianie ulega § 6 ust. 1 lit. d Regulaminu i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„d. opóźnienia w uiszczeniu całości lub w części Opłaty za płatne Usługi OSE lub jakiegokolwiek innej należności wobec NASK zgodnie z procedurą, o której mowa w ust. 2b i nast. niniejszego paragrafu (zawieszeniu ulegnie jedynie Dostęp o zwiększonej przepustowości);”

8) Zmianie ulega § 6 Regulaminu w ten sposób, że po ust. 2 dodaje się ust. 2b i 2c w następującym brzmieniu:

„2b. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. d, NASK wobec którego Abonent opóźnia się z zapłatą za Dostęp o zwiększonej przepustowości, powiadamia tego Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych NASK należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, NASK w zależności od technicznych możliwości może ograniczyć świadczenie Dostępu o zwiększonej przepustowości.

2c. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia braku możliwości ograniczenia świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości, Abonent nie zapłacił zaległych należności, NASK niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent nie zapłaci zaległych należności, NASK może zawiesić świadczenie Dostępu o zwiększonej przepustowości.”

9) Zmianie ulega § 6 ust. 4 Regulaminu i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„Wznowienie świadczenia Usług OSE następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia z zastrzeżeniem zdania drugiego. Wznowienie Usług OSE zawieszonych z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. d następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności wraz z naliczonymi odsetkami z tytułu świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości.

10) Zmianie ulega § 6 Regulaminu w ten sposób, że po ust. 6 dodaje się ust. 7 w następującym brzmieniu:

„7. Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę Dostępu o zwiększonej przepustowości, NASK powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości, NASK może zawiesić świadczenie Dostępu o zwiększonej przepustowości.”

11) Zmianie ulega § 7 ust. 2 lit. f Regulaminu i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających wyłącznie z Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;”

12) Zmianie ulega § 7 ust. 2 Regulaminu w ten sposób, że począwszy od lit. h otrzymuje następujące, poniższe brzmienie:

„h. sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację;

i. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.”

13) Zmianie ulega § 7 ust. 10 Regulaminu i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„10. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli reklamacja Usługi OSE nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez NASK odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.”

II ZMIANY UMÓW

Zgodnie z art. 80 ust. 6 ustawy WPKE informujemy, iż do **Umów** wprowadza się następujące zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. ustawy PKE oraz ustawy WPKE, opublikowanych w dniu 9 sierpnia 2024 r.:

ZMIANA DOTYCZĄCA UMÓW ZAWARTYCH NA CZAS NIEOKREŚLONY

1) Zmianie ulega § 7 ust. 1 Umowy i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Regulaminu”.

ZMIANA DOTYCZĄCA UMÓW ZAWARTYCH NA CZAS OKREŚLONY

- 1) Zmianie ulega § 7 Umowy w ten sposób, że po ust. 1 dodaje się ust. 1a o następującej treści:

„Niezależnie od okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu”.

- 2) Zmianie ulega § 7 Umowy w ten sposób, że po ust. 12 dodaje się ust. 13 i 14 o następującej treści:

„13. NASK może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy zmiana jest konieczna z powodu obiektywnych okoliczności, na które NASK nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć i dotyczy to przypadków innych niż wskazane w ust. 6 niniejszego paragrafu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio ust. 7 niniejszego paragrafu.

14. NASK w przypadku, o którym mowa w ust. 13 doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Doręczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym następuje z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie i uwzględnia informację dla Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.”

ZMIANY DOTYCZĄCE UMÓW ZAWARTYCH NA CZAS NIEOKREŚLONY I OKREŚLONY

- 1) Zmianie ulega § 7 ust. 2 lit. c) Umowy i otrzymuje on nowe, następujące brzmienie:

„w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia Dostępu o zwiększonej przepustowości nie ustały przyczyny tego zawieszenia, a NASK powiadomił Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy w zakresie Dostępu o zwiększonej przepustowości z winy Abonenta po upływie 7 dni od doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych należności z tytułu Dostępu o zwiększonej przepustowości;”

- 2) Zmianie ulega § 7 ust. 2 lit. h) Umowy poprzez jego wykreślenie.

- 3) Zmianie ulega § 7 ust. 6 - 10 Umowy i otrzymują one nowe, następujące brzmienie:

„6. NASK może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy:

- 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - b) z decyzji Prezesa UKE,

2) proponowane zmiany:

- a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłaty lub dodanie nowej usługi,
- b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

7. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 6, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

8. NASK, w przypadku o którym mowa w ust. 6, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

9. Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 8, NASK:

- 1) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 8 oraz
- 2) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.

10. NASK niezwłocznie informuje Abonentów będących stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie zawartej w Umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu NASK, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub na adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.”