

## **Dostosowanie Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej obowiązującego od dnia 11 czerwca 2018 r. do nowelizacji ustawy Prawo Telekomunikacyjne**

W związku z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 1118), opublikowaną w dniu 11 czerwca 2018 r., w celu dostosowania do aktualnie obowiązujących wymogów prawnych wprowadzone zostają zmiany do **Regulaminu** – dotyczące trybu informowania o zmianach w cenniku, wynikające z wprowadzenia formy dokumentowej oraz dodania informacji o możliwości wprowadzenia w przyszłości dodatkowych funkcjonalności Portalu OSE umożliwiających zawieranie, zmienianie lub rozwiązywanie Umowy przez Abonenta. Od dnia 12 grudnia 2018 roku obowiązywać będzie zaktualizowany Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej. Wprowadzone zmiany wynikają bezpośrednio ze zmian w obowiązujących przepisach prawa.

Zgodnie z art. 60a ust. 3a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) informujemy, iż do „Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej obowiązującego od dnia 11 czerwca 2018 r. wprowadza się następujące zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, tj. ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 1118), opublikowanej w dniu 11 czerwca 2018 r.:

- 1) W zakresie definicji Portalu OSE (§ 2 lit. t Regulaminu w zmienionym brzmieniu):

*„t. „Portal OSE” – system informatyczny Operatora OSE przeznaczony do komunikacji z Abonentami oraz udostępniania informacji o OSE i o Usługach OSE. Portal OSE może służyć dla zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy, o ile NASK umożliwia korzystanie z niego w tym zakresie”.*

- 2) W zakresie trybu informowania o zmianach w cenniku (§ 4 ust. 2-6 Regulaminu w zmienionym brzmieniu):

*„2. Cennik jest podawany do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej NASK i dostarczany nieodpłatnie Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej najpóźniej wraz z Umową, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, a także na każde jego żądanie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.*

3. NASK doręcza:

- 1) Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany w cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że zaistnieją okoliczności opisane w ust. 5 i 6, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku;
- 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku;  
z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w

*Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tej zmiany w życie.*

- 4. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, NASK podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.*
- 5. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile NASK umożliwi korzystanie z takiego środka, NASK dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres.*
- 6. Na żądanie abonenta będącego stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.”*

3) Zmienia się oznaczenie dotychczasowego § 4 ust. 6-7 na § 4 ust. 7-8.

4) Zmienia postanowienie dotyczące zgody abonenta w związku z procedurą reklamacyjną (§ 7 ust. 14 Regulaminu w zmienionym brzmieniu):

*„14. Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w odrębnym oświadczeniu, NASK potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej.”*

Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem 12 grudnia 2018 r. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian w terminie do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, NASK w stosunku do Abonenta przysługiwać będzie roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy w wysokości wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.